

Податоци за квалитет на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

А. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап (година 2015 , квартал 2 ,³)

Просечно време за изведба за сопствени корисници ⁴	Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник ⁴		Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
5.3 календарски денови	6.1 календарски денови	Времетраење од Ново до Реализиран	14.8% (so Fiber)

Б. Просечно време за отстранување на дефекти (година 2015, квартал 2 ,³)

Процентуална застапеност на дефекти во однос на вкупниот број на дефекти ⁵	Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници ⁶	Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник ⁶	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
70.1% (<48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	23:30:07	19:10:37	-18.4%
29.9% (>48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	122:16:49	92:24:55	-24.4%

Појаснувања:

3. Периодот се однесува на квартално ниво

4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.

5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време за отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.

6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122

E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk

ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија